



ALGEMENE VOORWAARDEN

AEVITAE ARBO

25-7-2023

ævitæ
Met de kracht van aandacht.

arbo

Algemene voorwaarden Aevitae Arbo

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap AEVITAE ARBO B.V, statutair gevestigd te Heerlen aan de Nieuw Eyckholt 284 (Postbus 2705, 6401 DE) en tevens alle handelsnamen en labels waaronder de BV deelneemt aan het maatschappelijk verkeer, hierna te noemen: “Aevitae Arbo”.

De wederpartij van Aevitae Arbo is degene aan wie Aevitae Arbo enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aevitae Arbo gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Aevitae gesloten overeenkomsten waarbij Aevitae Arbo zich verplicht tot het leveren van arbodienstverlening of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aevitae zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Aevitae Arbo slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Aevitae Arbo en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Aevitae Arbo zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie (ondertekening) van opdrachtgever én opdrachtnemer.
- 2.2 Aan Aevitae Arbo verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Aevitae Arbo, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Behoudens door een der partijen te leveren tegenbewijs, wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Aevitae Arbo een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Aevitae Arbo is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Aevitae Arbo heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Aevitae Arbo heeft bereikt indien hij een bevestiging

van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

- 2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Aevitae Arbo verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Aevitae Arbo gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Aevitae Arbo het tegendeel blijkt.
- 2.6 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Aevitae Arbo heeft bekend gemaakt, mag Aevitae Arbo erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 2.7 Aan door Aevitae Arbo gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel pakket/verrichting/dienstverlening en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- wijzigingen.
- 2.8 Door Aevitae Arbo aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.
- 2.9 Alle prijzen zoals genoemd in offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW.
- 2.10 Aevitae Arbo is gerechtigd om per 1 januari de tarieven voor de dienstverlening te indexeren conform het CBS prijsindexcijfer CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur. Deze indexering wordt uiterlijk 4 weken voor ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Aevitae Arbo toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
- 3.2 Voor zover Aevitae Arbo bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van kerndeskundigen (bedrijfsarts, veiligheidskundige, arbeid- en organisatiekundige, arbeidhygiënist), re-integratiebureaus, accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aevitae Arbo is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 Aevitae Arbo is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de wijze waarop door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze de door Aevitae Arbo in rekening gebrachte kosten en (indien van toepassing) abonnementsgelden, verrichtingentarieven en dergelijke wordt voldaan. Indien voor de dienstverlening van Aevitae Arbo een honorarium is overeengekomen, spreken partijen bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Aevitae Arbo wordt voldaan.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Aevitae Arbo is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Aevitae Arbo beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 10 dagen na de factuurdatum op de door Aevitae Arbo voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Indien de opdrachtgever Aevitae Arbo heeft gemachtigd tot automatische incasso, zullen de kosten rond de 28ste van de maand voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking heeft van de rekening van de opdrachtgever worden afgeschreven. Bij een nieuw gesloten overeenkomst zullen in geval van automatische incasso de verschuldigde bedragen binnen enkele dagen na afgifte van de opdrachtovereenkomst worden geïncasseerd. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen gevolgen kunnen hebben voor de inhoud of voortzetting van de door Aevitae Arbo Aevitae Arbo aangeboden arbodienstverlening
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Aevitae Arbo gefactureerde bedragen en/of bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Aevitae Arbo uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Aevitae Arbo te voldoen kan Aevitae Arbo de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, is het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Aevitae Arbo aanleiding geeft, is Aevitae Arbo bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.8 Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als opdrachtgever kunnen worden beschouwd, zijn zij hoofdelijk gehouden tot de voldoening van de facturen van Aevitae Arbo, ook als een factuur op naam van de ander is gesteld. De een betalend zal de ander zijn gekweten.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Aevitae Arbo opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2 Door Aevitae Arbo opgegeven termijnen waarbinnen zij haar werkzaamheden uit zal voeren vangen niet aan voordat voor aanvang van de door Aevitae Arbo te verrichten werkzaamheden benodigde informatie door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en/of een eventueel door de opdrachtgever te betalen voorschot door deze is voldaan.
- 5.3 Extra kosten die het gevolg zijn van een vertraging in de uitvoering van de opdracht doordat opdrachtgever de door Aevitae Arbo benodigde informatie als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, niet tijdig ter beschikking heeft gesteld, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Aevitae Arbo die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Aevitae Arbo zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Aevitae Arbo bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Aevitae Arbo verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Aevitae Arbo

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Aevitae Arbo alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aevitae Arbo bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aevitae Arbo wordt uitgekeerd,

vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aevitae Arbo in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Aevitae Arbo alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aevitae Arbo bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar of Aevitae Arbo aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 7.4 Aevitae Arbo is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Aevitae Arbo is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Aevitae Arbo gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Aevitae Arbo kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Aevitae Arbo is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Aevitae Arbo verzonden (email)berichten Aevitae Arbo niet hebben bereikt.
- 7.7 Aevitae Arbo is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte bedragen voor door hem, na bemiddeling van Aevitae Arbo of door Aevitae Arbo aangeboden, afgesloten verzekeringen, dienstverlening of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Aevitae Arbo niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Aevitae Arbo voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Aevitae Arbo indien Aevitae Arbo zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
- 7.10 Als er bij aanvang van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Aevitae Arbo, sprake is van lopende verzuimdossiers, zal er een dossieroverdracht plaatsvinden naar Aevitae Arbo. Alle werkzaamheden die voortvloeien vanuit deze overdracht in dit overgenomen dossier, zullen op basis van verrichtingen in rekening worden gebracht.

- 7.11 Aevitae Arbo is nimmer aansprakelijk voor de consequenties die volgen uit de (niet) opgestarte arbodienstverlening voorafgaand aan overname van het verzuimdossier door Aevitae Arbo.
- 7.12 De opdrachtgever vrijwaart Aevitae Arbo van vorderingen, daaronder begrepen boetes, van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en werknemers van opdrachtgever.
- 7.13 Opdrachtgever dient binnen 1 maand nadat hij redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende voorval, Aevitae Arbo schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden en/of nog te lijden schade. Elke vordering van opdrachtgever op Aevitae Arbo verjaart/vervalt na verloop van 1 jaar.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Aevitae Arbo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Aevitae Arbo redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Aevitae Arbo ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Aevitae Arbo geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Aevitae Arbo kan worden gevegd.

Artikel 9: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, waarna deze stilzwijgend wordt verlengd, tenzij Aevitae Arbo en/of opdrachtgever de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.
- 9.2 Aevitae Arbo kan de overeenkomst met onmiddellijke ontbinden zonder eerst daartoe opdrachtgever in gebreke te stellen indien:
- opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Aevitae Arbo heeft verstrekt
 - opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
 - opdrachtgever zijn ondernemingsactiviteiten naar het buitenland verplaatst
- 9.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen in geval van wijziging van zeggenschap al dan niet door juridische fusie en/of overname door een derde partij

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Hieronder wordt mede begrepen de inhoud van door Aevitae Arbo opgestelde rapporten en adviezen en andere (schriftelijke) uitlatingen van Aevitae Arbo, tenzij de inhoud de strekking heeft om aan derden openbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Door de opdrachtgever aan Aevitae Arbo verstrekte persoonsgegevens en informatie zullen door Aevitae Arbo niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Aevitae Arbo op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval Aevitae Arbo betrokken is in een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Aevitae Arbo, zal Aevitae Arbo de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die zouden rusten op door Aevitae Arbo vervaardigde producten, rapporten, adviezen en andere geestesproducten die zijn ontstaan in het kader van de voor opdrachtgever uitgevoerde opdracht, komen toe aan Aevitae Arbo tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Het is opdrachtgever verboden om de hier bedoelde zaken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Aevitae Arbo is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank 's-Hertogenbosch is bevoegd om van geschillen die voortvloeien uit door Aevitae Arbo verstrekte aanbiedingen en offertes en door haar gesloten overeenkomsten kennis te nemen.

Artikel 13: Klachten en verval van recht

- 13.1 Klachten met betrekking tot de door Aevitae Arbo verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het door hem geconstateerde gebrek in de prestatie van Aevitae Arbo bij Aevitae Arbo te worden gemeld. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de wederpartij op.

- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Aevitae Arbo in verband met door Aevitae Arbo verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval zodra één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, is verstreken.

Artikel 14: Rangorderegeling

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Aevitae Arbo en opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

- 15.1 De inhoud van deze algemene voorwaarden kan door Aevitae Arbo worden gewijzigd. Wijzigingen worden steeds aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij bekend is geworden met de omstandigheid dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd schriftelijk de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden van de hand wijst, wordt opdrachtgever geacht de toepasselijkheid daarvan stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 15.2 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat omtrent de tekst van de op enig moment van toepassing zijnde algemene voorwaarden, geldt de tekst van de voorwaarden zoals Aevitae Arbo deze heeft gedeponereerd op het moment waarop het verschil van mening betrekking heeft.



Contact

Emmasingel 33
5611 AZ Eindhoven
088 - 353 57 82
www.aevitae-arbo.com